VOLLE VAART

VOLLE VAART®
Hurksestraat 19
5652 AH Eindhoven

+31 6 4824 0508
info@vollevaart.nl
vollevaart.nl

Versie 01-11-2026

Algemene voorwaarden

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 VOLLE VAART®, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77326474, wordt in deze voorwaarden aangeduid als ‘opdrachtnemer’.

1.2 Onder ‘opdrachtgever’ wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer, waaronder merkontwikkeling, grafisch ontwerp, webdesign, softwareontwikkeling, hosting, onderhoud en advies.

1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail of een ander duurzaam elektronisch communicatiemiddel.

1.6 Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en een individueel overeengekomen bepaling in een offerte of overeenkomst, heeft die individuele bepaling voorrang.

1.7 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen zo nodig een rechtsgeldige vervangende afspraak maken die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

2. Offertes en overeenkomsten

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen na de offertedatum, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale acceptatie van de offerte, dan wel zodra opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering begint.

2.3 De geaccepteerde offerte bepaalt de omvang van de werkzaamheden, de overeengekomen functionaliteiten, eventuele revisierondes en de investering.

2.4 Werkzaamheden, functionaliteiten of prestaties die niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen, vallen buiten de opdracht.

© 2026 VOLLE VAART®

2.5 Mondeling besproken wensen maken uitsluitend onderdeel uit van de overeenkomst wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.

2.6 Opdrachtnemer is niet gehouden tot uitvoering van werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen zonder aanvullende afspraken.

3. Uitvoering en medewerking

3.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht en vermogen uit.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is overeengekomen, rust op opdrachtnemer een inspanningsverplichting.

3.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toegangsgegevens, goedkeuringen en overige medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn.

3.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de aangeleverde informatie en materialen.

3.5 Vertraging door ontbrekende of te laat aangeleverde informatie komt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer mag de planning hierop aanpassen.

3.6 Extra werkzaamheden die aantoonbaar voortvloeien uit onjuiste informatie, gewijzigde uitgangspunten of onvoldoende medewerking kunnen na voorafgaande afstemming afzonderlijk worden gefactureerd.

3.7 Opdrachtnemer mag derden inschakelen voor de uitvoering van werkzaamheden, met behoud van zijn eigen contractuele verantwoordelijkheden.

4. Planning en projectverloop

4.1 Opgegeven planningen en opleverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een bindende termijn is overeengekomen.

4.2 De planning is afhankelijk van tijdige feedback, goedkeuring en aanlevering door opdrachtgever.

4.3 Wanneer opdrachtgever niet binnen tien werkdagen reageert op een verzoek om noodzakelijke informatie of goedkeuring, mag opdrachtnemer het project tijdelijk pauzeren na schriftelijke kennisgeving.

4.4 Bij hervatting wordt een nieuwe planning vastgesteld op basis van de dan beschikbare capaciteit.

4.5 Indien een project langer dan 30 kalenderdagen stilligt door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, mag opdrachtnemer de reeds afgeronde onderdelen en aantoonbaar verrichte werkzaamheden tussentijds factureren.

4.6 Eventuele aanvullende werkzaamheden die nodig zijn om een langdurig stilgelegd project te hervatten, worden vooraf afgestemd.

© 2026 VOLLE VAART®

VOLLE VAART

5. Oplevering en acceptatie

5.1 Een project of projectonderdeel geldt als ter oplevering aangeboden zodra opdrachtnemer schriftelijk meldt dat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond en het resultaat beschikbaar stelt voor beoordeling, gebruik of publicatie.

5.2 Oplevering is niet afhankelijk van de daadwerkelijke livegang, publicatie of ingebruikname.

5.3 Opdrachtgever krijgt na het aanbieden ter oplevering tien werkdagen om het resultaat te beoordelen en eventuele wezenlijke afwijkingen van de overeengekomen specificaties schriftelijk te melden.

5.4 Indien opdrachtgever binnen deze termijn geen inhoudelijke reactie geeft, wordt het resultaat geacht te zijn geaccepteerd voor zover het bij een redelijke beoordeling kenbaar was en daadwerkelijk aan de overeengekomen specificaties voldoet. Dit laat rechten met betrekking tot verborgen gebreken onverlet.

5.5 Kleine onvolkomenheden die normaal gebruik niet wezenlijk verhinderen, staan oplevering of acceptatie niet in de weg. Opdrachtnemer zal deze binnen een redelijke termijn herstellen indien zij onder zijn verantwoordelijkheid vallen.

5.6 Indien opdrachtgever het resultaat vóór formele acceptatie daadwerkelijk in gebruik neemt, geldt dit als een aanwijzing voor acceptatie, behoudens tijdig gemelde gebreken.

6. Facturatie en betaling

6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 De overeengekomen ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden worden gefactureerd zodra deze zijn afgerond en ter oplevering zijn aangeboden, ongeacht of het project daadwerkelijk live staat.

6.3 Het ontbreken van definitieve teksten, afbeeldingen, productgegevens, contentmigratie of interne goedkeuring aan de zijde van opdrachtgever vormt geen reden om betaling van afgeronde werkzaamheden uit te stellen.

6.4 Indien opdrachtnemer zijn overeengekomen werkzaamheden heeft afgerond, maar opdrachtgever de livegang uitstelt, blijft de vergoeding voor deze werkzaamheden verschuldigd.

6.5 Werkzaamheden die volgens de offerte pas na oplevering plaatsvinden, worden uitgevoerd volgens de overeengekomen planning en betalingsafspraken.

6.6 Opdrachtnemer mag bij omvangrijke projecten werken met aanbetalingen, termijnen of deelfacturen, mits vooraf overeengekomen.

6.7 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden betaald.

© 2026 VOLLE VAART®

6.8 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het moment van verzuim. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen overeenkomstig de wet in rekening worden gebracht.

6.9 Bij uitblijvende betaling mag opdrachtnemer, na schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn, zijn werkzaamheden opschorten voor zover dit gerechtvaardigd is.

6.10 Een betalingsgeschil over een specifiek onderdeel ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting om onbetwiste bedragen tijdig te voldoen.

7. Revisies en meerwerk

7.1 Het aantal inbegrepen revisierondes wordt vastgelegd in de offerte.

7.2 Een revisieronde omvat redelijke aanpassingen binnen de eerder overeengekomen uitgangspunten en scope.

7.3 Nieuwe functionaliteiten, aanvullende pagina's, gewijzigde wensen, nieuwe ontwerpconcepten en ingrijpende wijzigingen na goedkeuring worden beschouwd als meerwerk.

7.4 Meerwerk wordt vooraf afgestemd en uitgevoerd tegen een overeengekomen vaste prijs of het op dat moment geldende uurtarief.

7.5 Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de planning en opleverdatum.

7.6 Opdrachtnemer is niet verplicht meerwerk uit te voeren voordat hierover overeenstemming is bereikt.

8. Gebreken en herstel

8.1 Opdrachtgever dient zichtbare of redelijkerwijs ontdekbare gebreken binnen 30 kalenderdagen na de datum van oplevering schriftelijk en voldoende concreet te melden.

8.2 Gebreken die binnen deze termijn worden gemeld en aantoonbaar voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming in de overeengekomen werkzaamheden, worden kosteloos hersteld.

8.3 Na afloop van de termijn van 30 kalenderdagen worden herstelverzoeken in beginsel als betaalde werkzaamheden behandeld, voor zover het gaat om gebreken die opdrachtgever redelijkerwijs binnen die termijn had kunnen ontdekken en melden.

8.4 Voor verborgen gebreken die redelijkerwijs niet eerder ontdekt konden worden, geldt dat opdrachtgever deze binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk moet melden. Wettelijke rechten blijven hierbij behouden.

8.5 Onder gebreken worden afwijkingen verstaan ten opzichte van de overeengekomen specificaties. Nieuwe wensen of gewijzigde verwachtingen vallen hier niet onder.

© 2026 VOLLE VAART®

8.6 Problemen veroorzaakt door wijzigingen van opdrachtgever, derden, externe systemen of onjuist gebruik vallen buiten kosteloos herstel, tenzij deze aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

8.7 Opdrachtnemer krijgt een redelijke gelegenheid om een gemeld gebrek te onderzoeken en te herstellen.

8.8 Het uitvoeren van aanvullend onderhoud of betaalde wijzigingen na oplevering betekent niet dat een nieuwe garantieperiode voor het gehele project ontstaat.

9. Hosting en onderhoud

9.1 Hosting en technisch onderhoud worden aangeboden op basis van een afzonderlijke overeenkomst of een specifiek onderdeel van de offerte.

9.2 De prijs, inhoud, looptijd en omvang van hosting- en onderhoudsdiensten worden per project overeengekomen. Er geldt geen standaard abonnementstarief.

9.3 Alleen de uitdrukkelijk overeengekomen diensten zijn inbegrepen. Nieuwe functionaliteiten, inhoudelijke wijzigingen, aanvullende integraties en uitbreidingen vallen niet automatisch onder hosting of onderhoud.

9.4 Opdrachtnemer mag hosting- en onderhoudstarieven eenmaal per kalenderjaar, voor het eerst op 1 januari van het kalenderjaar volgend op de aanvang van de overeenkomst, indexeren.

9.5 De indexatie wordt berekend op basis van de procentuele ontwikkeling van de CBS Consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens, reeks 2025=100 of de officiële opvolger daarvan. Daarbij wordt het laatst definitief gepubliceerde maandindexcijfer van september vergeleken met dat van september van het voorafgaande jaar.

9.6 Bij een negatieve indexontwikkeling blijft het bestaande tarief ongewijzigd. Opdrachtnemer kondigt een indexatie minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aan.

9.7 Prijsverhogingen boven de overeengekomen indexatie worden afzonderlijk aangekondigd en vereisen een rechtsgeldige contractuele grondslag of instemming van opdrachtgever.

9.8 Opdrachtnemer streeft naar betrouwbare dienstverlening, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid of volledige storingsvrijheid.

9.9 Noodzakelijk technisch onderhoud kan tijdelijke onderbrekingen veroorzaken. Gepland onderhoud wordt waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aangekondigd.

9.10 Een hosting- of onderhoudsovereenkomst geldt voor de overeengekomen looptijd. Bij ontbreken van een bepaalde looptijd geldt een overeenkomst voor onbepaalde tijd, opzegbaar met een termijn van één maand.

© 2026 VOLLE VAART®

9.11 Na beëindiging vervalt de verplichting tot hosting en onderhoud op de overeengekomen einddatum. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig regelen van vervangende dienstverlening.

10. Externe software en integraties

10.1 Opdrachtnemer kan websites, webshops en applicaties koppelen aan software, API's, betalingsdiensten, CRM-systemen en andere externe voorzieningen.

10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en onderhouden van de benodigde accounts, abonnementen, licenties en toegangsrechten.

10.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de overeengekomen technische implementatie van koppelingen, maar niet voor de interne werking of beschikbaarheid van externe systemen.

10.4 Wijzigingen in API's, toegangsrechten, functionaliteiten of voorwaarden van externe aanbieders kunnen gevolgen hebben voor bestaande koppelingen.

10.5 Werkzaamheden die nodig zijn door wijzigingen van externe aanbieders vallen niet automatisch onder de oorspronkelijke overeenkomst en kunnen aanvullend worden gefactureerd, tenzij anders overeengekomen of de oorzaak aan opdrachtnemer is toe te rekenen.

10.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor storingen die uitsluitend worden veroorzaakt door externe systemen en buiten zijn redelijke invloedssfeer liggen, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

10.7 Het configureren van externe software, waaronder het aanmaken van accounts, instellen van abonnementen en beheren van gebruikersrechten, valt uitsluitend binnen de opdracht indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

11. Content en kwaliteitscontrole

11.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde teksten, afbeeldingen, video's, productinformatie en overige content.

11.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de tekstredactie, spelling, grammatica, feitelijke juistheid en inhoudelijke kwaliteitscontrole vóór livegang of productie van drukwerk.

11.3 Opdrachtgever controleert onder meer prijzen, contactgegevens, productinformatie, juridische teksten en overige bedrijfsgegevens.

11.4 Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat aangeleverde of uitdrukkelijk goedgekeurde content inhoudelijk correct is.

11.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten in aangeleverde of goedgekeurde content, tenzij de fout door opdrachtnemer is veroorzaakt.

© 2026 VOLLE VAART®

11.6 Correcties na goedkeuring, publicatie of aanlevering voor drukwerk kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

11.7 Opdrachtgever garandeert dat hij beschikt over de benodigde rechten en toestemmingen voor het gebruik van aangeleverde materialen.

12. Privacy, cookies en juridische documenten

12.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opstellen, aanleveren, actueel houden en naleven van zijn privacyverklaring, cookiebeleid, algemene voorwaarden en overige wettelijk vereiste documenten.

12.2 Opdrachtgever is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de persoonsgegevensverwerkingen waarvoor hij het doel en de middelen bepaalt.

12.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vaststellen van de noodzakelijke cookie-instellingen, toestemmingsvereisten, bewaartermijnen en overige wettelijke verplichtingen.

12.4 Wanneer opdrachtnemer technische voorzieningen voor privacy of cookies ontwikkelt of integreert, blijft opdrachtnemer verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de overeengekomen technische werkzaamheden.

12.5 De technische implementatie van een cookiebanner, toestemmingsmodule of privacyvoorziening houdt niet automatisch een juridische beoordeling of garantie van volledige wettelijke naleving in.

12.6 Indien opdrachtnemer namens opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt als verwerker, sluiten partijen waar wettelijk vereist een afzonderlijke verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 AVG.

12.7 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen van juridisch advies indien zijn bedrijfsactiviteiten of gegevensverwerkingen daartoe aanleiding geven.

13. Beveiliging en cyberincidenten

13.1 Opdrachtnemer treft binnen de overeengekomen werkzaamheden passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de aard van het project, de risico's en de stand van de techniek.

13.2 Opdrachtnemer garandeert niet dat websites, webshops, applicaties of andere systemen volledig beschermd zijn tegen hacks, malware, cyberaanvallen, datalekken of ongeautoriseerde toegang.

13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door beveiligingsincidenten die niet het gevolg zijn van een aan hem toerekenbare tekortkoming.

13.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zorgvuldig beheer van eigen accounts, wachtwoorden, toegangsrechten en systemen.

© 2026 VOLLE VAART®

13.5 Beveiligingsincidenten die ontstaan door wijzigingen van opdrachtgever of derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, tenzij deze mede aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

13.6 Opdrachtnemer is niet verplicht tot doorlopende beveiligingsmonitoring, penetratietesten of structurele beveiligingsupdates, tenzij deze werkzaamheden uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

13.7 Herstel na een beveiligingsincident valt niet automatisch onder de oorspronkelijke opdracht of een onderhoudsovereenkomst.

13.8 Indien een beveiligingsincident aantoonbaar voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, blijven diens wettelijke en contractuele verplichtingen van toepassing.

13.9 Partijen informeren elkaar zonder onredelijke vertraging over relevante beveiligingsincidenten en werken waar nodig samen om schade te beperken en wettelijke verplichtingen na te komen.

14. Back-ups en gegevensbeheer

14.1 Back-updiensten maken uitsluitend onderdeel uit van de overeenkomst indien deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

14.2 Wanneer geen back-updienst is overeengekomen, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het veiligstellen van zijn eigen gegevens en bestanden.

14.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gegevensverlies dat uitsluitend wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten zijn verantwoordelijkheid.

14.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid en rechtmatigheid van de gegevens die via zijn website of applicatie worden verwerkt.

14.5 Indien gegevens bij beëindiging moeten worden overgedragen, worden de mogelijkheden, werkzaamheden en eventuele kosten daarvan vooraf afgestemd, met inachtneming van wettelijke verplichtingen.

15. Intellectueel eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtnemer ontwikkelde ontwerpen, software, broncode, concepten, documenten en overige materialen blijven bij opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

15.2 Na volledige betaling ontvangt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel en de overeengekomen toepassing.

15.3 Opdrachtgever mag het opgeleverde resultaat binnen zijn eigen bedrijfsvoering gebruiken, waaronder het laten beheren en onderhouden door een derde, voor zover daarvoor geen overdracht van afzonderlijk voorbehouden rechten noodzakelijk is.

© 2026 VOLLE VAART®

15.4 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten, bewerkbare ontwerpbestanden of broncode vindt uitsluitend plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.

15.5 Opdrachtnemer behoudt het recht om algemene kennis, werkwijzen, technieken, componenten en niet-vertrouwelijke onderdelen opnieuw te gebruiken.

15.6 Voor open-sourcesoftware, lettertypen, afbeeldingen en andere materialen van derden blijven de toepasselijke licentievoorwaarden gelden.

15.7 Opdrachtnemer mag opgeleverde projecten als referentie tonen in zijn portfolio en zakelijke communicatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vertrouwelijke informatie wordt niet zonder toestemming openbaar gemaakt.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade voor zover deze het rechtstreekse gevolg is van een aan hem toerekenbare tekortkoming of andere wettelijke aansprakelijkheidsgrond.

16.2 Voor zover wettelijk toegestaan, is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, omzetverlies, reputatieschade en bedrijfsstagnatie, uitgesloten.

16.3 De totale contractuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht exclusief btw is overeengekomen en daadwerkelijk is betaald of verschuldigd, met een maximum van € 2.500 per schadeveroorzakende gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen.

16.4 Bij doorlopende overeenkomsten wordt voor deze beperking uitgegaan van de vergoedingen voor de betreffende dienstverlening over de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met hetzelfde maximum.

16.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of wanneer beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

16.6 Opdrachtgever dient schade zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden en redelijke maatregelen te nemen om verdere schade te beperken.

16.7 Opdrachtnemer krijgt, waar redelijkerwijs mogelijk, gelegenheid om een tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

16.8 Deze aansprakelijkheidsbeperkingen laten rechtstreeks toepasselijke wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen onder de AVG, onverlet voor zover daarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

© 2026 VOLLE VAART®

VOLLE VAART

17. Annulering en beëindiging

17.1 Opdrachtgever kan een overeenkomst beëindigen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen en gemaakte afspraken.

17.2 Bij tussentijdse beëindiging blijft opdrachtgever gehouden tot betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en eventuele verdere vergoedingen waarop opdrachtnemer volgens de overeenkomst en de wet aanspraak heeft.

17.3 Indien een opdracht vóór voltooiing eindigt, wordt de verschuldigde vergoeding vastgesteld met inachtneming van de verrichte werkzaamheden, de waarde daarvan, de reden van beëindiging en eventuele besparingen.

17.4 Indien de werkzaamheden volledig zijn afgerond en ter oplevering aangeboden, blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd, ook wanneer opdrachtgever besluit het resultaat niet te gebruiken of te publiceren, behoudens wettelijke rechten wegens tekortkomingen.

17.5 Opdrachtnemer mag de overeenkomst opschorten of beëindigen indien opdrachtgever wezenlijk tekortschiet en, waar wettelijk vereist, na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt.

17.6 Beëindiging van een ontwikkelopdracht betekent niet automatisch beëindiging van afzonderlijk overeengekomen hosting- of onderhoudsdiensten.

18. Overmacht

18.1 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die op grond van artikel 6:75 BW niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend.

18.2 Tijdens overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort voor zover de omstandigheden dit rechtvaardigen.

18.3 Indien een overmachtsituatie langdurig voortduurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

18.4 Reeds naar behoren uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.

18.5 Financiële problemen, normale personeelsproblemen of voorzienbare technische tekortkomingen vormen niet zonder meer overmacht.

19. Vertrouwelijkheid

19.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen zorgvuldig en vertrouwelijk.

19.2 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen of wettelijk verplicht.

19.3 Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar was, rechtmatig van derden is verkregen of onafhankelijk is ontwikkeld.

© 2026 VOLLE VAART®

VOLLE VAART

19.4 Opdrachtnemer mag vertrouwelijke informatie delen met ingeschakelde derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering en passende vertrouwelijkheidsafspraken gelden.

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

20.3 Klachten dienen schriftelijk en voldoende gemotiveerd te worden ingediend.

20.4 Opdrachtnemer reageert binnen 14 kalenderdagen inhoudelijk op een klacht of geeft aan wanneer een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

20.5 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, voor zover deze forumkeuze wettelijk is toegestaan.

21. Slotbepalingen

21.1 Opdrachtnemer kan deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.

21.2 Voor bestaande overeenkomsten blijven de overeengekomen voorwaarden gelden, tenzij partijen rechtsgeldig een wijziging overeenkomen.

21.3 Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op zodanige wijze verstrekt dat opdrachtgever deze kan opslaan en later raadplegen.

21.4 Bij strijdigheid tussen een individuele schriftelijke afspraak en deze voorwaarden heeft de individuele afspraak voorrang.

© 2026 VOLLE VAART®