VOLLE VAART

VOLLE VAART®
Hurksestraat 19
5652 AH Eindhoven

+31 6 4824 0508
info@vollevaart.nl
vollevaart.nl

Versie 01-11-2026

Privacybeleid

Inleiding

Bij VOLLE VAART® hechten we veel waarde aan jouw privacy. In dit beleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we met jouw gegevens omgaan.

Wie wij zijn

VOLLE VAART® is gevestigd aan de Hurksestraat 19, 5652 AH Eindhoven en ingeschreven bij de KvK onder nummer 77326474. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens zoals in dit beleid beschreven. Je bereikt ons via info@vollevaart.nl.

Gegevens die we verzamelen

Wanneer je ons contactformulier invult, een gesprek plant of op een andere manier contact met ons opneemt, verzamelen we de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bericht of vraag

Daarnaast meten we hoe onze website wordt gebruikt, maar alleen als je daar in de cookiemelding toestemming voor geeft. Hoe dat werkt, lees je onder Cookies en analyse.

Vul je een formulier in of plan je een gesprek, dan sturen we mee via welke link of website je bij ons binnenkwam. Zo weten we welke kanalen werken.

Doelen en grondslagen

We gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor:

- Je vraag of bericht beantwoorden en een gesprek inplannen. Dit doen we omdat je ons daar zelf om vraagt (uitvoering van een overeenkomst of de voorbereiding daarvan).
- Contact onderhouden over onze diensten. Dit doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang om met (potentiële) klanten in contact te blijven.
- Onze website en dienstverlening verbeteren met statistieken, alleen met jouw toestemming.
- Het resultaat meten van onze advertenties op LinkedIn, alleen met jouw toestemming.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bewaren van onze administratie.

© 2026 VOLLE VAART®

VOLLE VAART

Bewaartermijn

We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen:

- Contactgegevens en berichten: tot maximaal twee jaar na ons laatste contact.
- Gegevens die in onze administratie terechtkomen, zoals offertes en facturen: zeven jaar, omdat de wet dat verplicht.
- Websitestatistieken: maximaal veertien maanden.
- Je cookiekeuze: zes maanden, daarna vragen we het opnieuw.

Delen van gegevens met derden

We verkopen jouw gegevens nooit en delen ze alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als de wet dat verplicht.

Voor onze website werken we met een paar vaste dienstverleners: Netlify (hosting), Resend (het versturen van e-mail), Cal.com (het plannen van gesprekken), en met jouw toestemming Google, Microsoft en LinkedIn (statistieken en advertenties). Met deze partijen zijn afspraken gemaakt over hoe ze met jouw gegevens omgaan. Een deel van hen verwerkt gegevens in de Verenigde Staten. Dat gebeurt op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Cookies en analyse

Onze website gebruikt functionele cookies en lokale opslag die nodig zijn om de site te laten werken, zoals je taal, je thema en je cookiekeuze. Daarvoor vragen we geen toestemming.

Andere cookies plaatsen we alleen als je daar toestemming voor geeft. Je kiest dat in de cookiemelding en past het altijd aan via de privacy-instellingen op de website. Het gaat om:

- Analytisch: Google Analytics en Microsoft Clarity. Hiermee zien we welke pagina's worden bezocht, hoe bezoekers op de site komen en hoe ze de site gebruiken. Clarity legt daarbij klikken en scrollen vast, maar niet wat je in een formulier typt. Bij formulieren meten we ook of je een formulier afmaakt, bij welk veld je stopt of een foutmelding krijgt en of je een tijdslot kiest. Wat je invult, meten we nooit.
- Marketing: de LinkedIn Insight Tag. Hiermee meten we het resultaat van onze advertenties op LinkedIn en kunnen we websitebezoekers op LinkedIn een advertentie laten zien.

Zonder jouw toestemming worden deze diensten niet geactiveerd.

Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

© 2026 VOLLE VAART®

VOLLE VAART

Jouw rechten	Je hebt het recht om: – Inzage te vragen in jouw gegevens – Gegevens te laten corrigeren of verwijderen – De verwerking van jouw gegevens te laten beperken – Bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens – Je gegevens in een gangbaar bestand te ontvangen of aan een ander te laten overdragen – Je toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit invloed heeft op wat we daarvoor al met je toestemming deden Stuur hiervoor een e-mail naar info@vollevaart.nl. We reageren binnen een maand.
Klacht indienen	Ben je niet tevreden over hoe we met jouw gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten, dan zoeken we samen een oplossing. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.
Wijzigingen in dit privacybeleid	We kunnen dit privacybeleid aanpassen, bijvoorbeeld als onze website of de wet verandert. Op deze pagina vind je altijd de meest actuele versie. Bovenaan staat de datum van de laatste wijziging.

© 2026 VOLLE VAART®